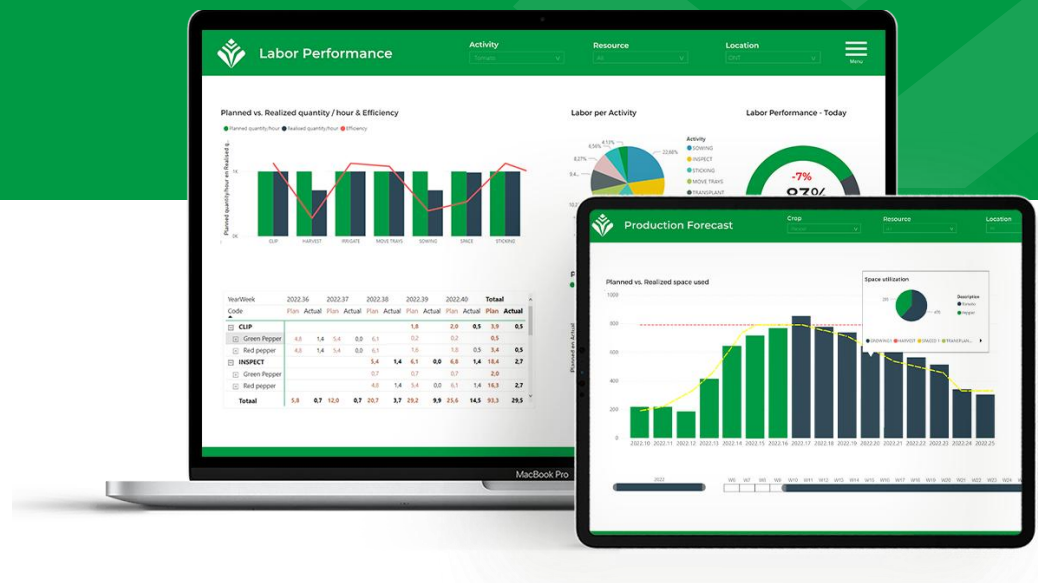


Agriware 365 SaaS

Mprise Agriware

End User License Agreement



Licentieovereenkomst

1. Definities en interpretatie

- 1.1. In deze Overeenkomst hebben (tenzij de context anders vereist) de volgende woorden en zinnen de volgende betekenis:

'Overeenkomst'	De door Mprise Agriware en de klant ondertekende Prijsopgave, inclusief de Bijlagen.
'Vertrouwelijke informatie'	De Software en alle informatie die door de openbaar makende partij als vertrouwelijk wordt aangemerkt.
'Licenties Op Naam'	Een licentie die gebaseerd is op het aantal genoemde Eindgebruikers die toegang hebben tot de Software, zoals vermeld in de ondertekende Prijsopgave.
'Klant'	Een onderneming die de overeenkomst met Mprise Agriware is aangegaan.
'Ingangsdatum'	Datum van ondertekening van de Prijsopgave.
'Eindgebruiker'	Een persoon bij de Klant die de Software gebruikt in het kader van de Overeenkomst.
'Documentatie'	Alle instructies en andere informatie met betrekking tot de Software die door (of namens) Mprise Agriware aan de klant worden verstrekt, al dan niet in elektronische vorm.
'Eerste Termijn'	De duur van de overeenkomst zoals vermeld in de ondertekende Prijsopgave.
'Installatiekosten'	De eenmalige kosten voor de installatie van de Software.
'Licentie'	De licentie die is verleend op grond van bepaling 2.
'Licentievergoeding'	De prijs voor het gebruik van de Software zoals vermeld in de ondertekende Prijsopgave.
'Licentie Modules'	De modules en beperkingen van de Software zoals vermeld in de ondertekende Prijsopgave.
'Mprise Agriware'	Mprise Agriware B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Newtonstraat 2, 3902 HP Veenendaal, Nederland.
'Verlengingstermijn'	De betekenis als omschreven in bepaling 7.1.
'Software'	De modules van de software zoals vermeld in de ondertekende Prijsopgave.
'Termijn'	De Eerste Termijn samen met eventuele volgende Verlengingstermijnen.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Overeenkomst en de bepalingen van de Bijlagen bij deze Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van deze Overeenkomst.

1. Licentie

- 1.1. In deze prestatie tegen betaling van de Licentievergoeding verleent Mprise Agriware aan de Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de Software te gebruiken in overeenstemming met de Licentiemodules en deze Overeenkomst. Onder deze Overeenkomst wordt geen enkel recht verleend om de Software in sublicentie te geven.
- 1.2. Behoudens het bepaalde in artikel 1.3 is het de klant niet toegestaan de Software te reproduceren, te wijzigen, aan te passen, samen te voegen, te vertalen, te demonteren, te decompileren, te hercompileren of te onderwerpen aan reverse-engineering, of afgeleide producten te creëren die gebaseerd zijn op het geheel of een deel van de Software, of de Software te integreren in een ander softwareprogramma dat niet door Mprise

Agriware wordt geleverd. De informatie die nodig is om interoperabiliteit van de Software met andere computersoftwareprogramma's te realiseren is op verzoek verkrijgbaar bij Mprise Agriware.

- 1.3. Mprise Agriware verleent de Klant het recht om de Documentatie te gebruiken en te raadplegen in overeenstemming met het beoogde gebruik van de Software en deze Overeenkomst. De Klant zal de Documentatie niet geheel of gedeeltelijk kopiëren en zal geen handelsmerken, auteursrechten of vermeldingen van eigendomsrechten uit de Documentatie verwijderen.
- 1.4. De Klant zal de Software en Documentatie uitsluitend gebruiken voor zijn interne bedrijfsdoeleinden en zal de Software en Documentatie op geen enkele wijze beschikbaar stellen voor gebruik door derden (tenzij en slechts voor zover toegestaan door de Licentiemodules).
- 1.5. De verstrekte Licentie verleent de Klant toestemming tot gebruik van de Software tot maximaal het aantal in de Prijsopgave vermelde licenties op naam. De Klant heeft het recht om op elk moment meer licenties van de Software te kopen tegen de dan geldende prijs. Deze aankoop zal worden vastgelegd in een addendum bij de Overeenkomst.
- 1.6. De Klant mag de Software slechts gebruiken voor gegevensverwerking binnen zijn eigen onderneming en binnen de ondernemingen van zijn dochtermaatschappijen in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek, maar niet op een wijze die kan leiden tot enige vorm van, al dan niet commerciële, exploitatie van de Software of enig deel daarvan door Klant of een derde partij.

De Klant verplicht zich ervoor te zorgen dat alle Eindgebruikers de verplichtingen uit de Overeenkomst volledig nakomen.

2. **Upgrades**

- 2.1. Mprise Agriware levert van tijd tot tijd beschikbare upgrades of andere herzieningen of wijzigingen van de software die extra functies of wijzigingen in de functionaliteit van de software bieden. Toegang tot deze mogelijke upgrades is gratis en inbegrepen in de Licentievergoeding.
- 2.2. Alle aan de Klant verstrekte upgrades maken deel uit van de Software en zijn onderworpen aan deze Overeenkomst.

3. **Licentie, facturatie en betalingstermijnen**

- 3.1. De Licentievergoeding (alsmede de eventueel van toepassing zijnde omzetbelasting) is door de Klant aan Mprise Agriware verschuldigd op de Ingangsdatum van de Licentieovereenkomst.
- 3.2. Mprise Agriware zal het bedrag van de Licentievergoeding en de eventuele van toepassing zijnde omzetbelasting en de overige uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen maandelijks aan de Klant factureren op het moment dat deze verschuldigd zijn.
- 3.3. Mprise Agriware is gerechtigd de Licentievergoeding te verhogen indien uit een melding of actie van de Klant blijkt dat het werkelijke aantal Eindgebruikers op enig moment hoger is dan het maximumaantal Licenties Op Naam, zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Deze nieuwe Licentievergoeding is van toepassing gedurende de Eerste Termijn en de Verlengingstermijn.
- 3.4. Mprise Agriware is gerechtigd de Licentievergoeding te verhogen indien uit een mededeling of actie van de Klant blijkt dat de daadwerkelijk gebruikte Modules in de Licentiemodules zoals vastgelegd in de Overeenkomst, zijn verhoogd. Deze nieuwe Licentievergoeding is van toepassing gedurende de Eerste Termijn en de Verlengingstermijn.
- 3.5. De Licentievergoeding wordt door Mprise Agriware in rekening gebracht op basis van de verkoopprijzen van Mprise Agriware. Mprise Agriware is gerechtigd deze prijzen aan te passen op ieder moment dat de verkoper een prijswijziging bekendmaakt, mits dit 30 dagen van tevoren aan Klant wordt meegedeeld.
- 3.6. Facturen zijn veertien (14) dagen na factuurdatum verschuldigd en opeisbaar in euro's. Facturen die niet volledig betaald zijn op de vervaldag stellen de Klant automatisch en zonder kennisgeving in gebreke en worden

vermeerderd met een rente van 1,5% per maand. Klant is in een dergelijk geval tevens gehouden tot betaling van alle buitengerechtelijke incassokosten bestaande uit minimaal 15% van de openstaande facturen. Alle betalingen moeten in euro's worden voldaan. Mprise Agriware kan naar eigen inzicht en zonder enige aansprakelijkheid alle licenties, onderhoud en updates van de Software annuleren of opschorten indien de Klant te laat is met het betalen van enige vergoeding.

4. **Intellectuele eigendomsrechten**

- 4.1. De afnemer erkent dat Mprise Agriware alle auteursrechten en andere rechten van intellectuele eigendom van welke aard dan ook op de Software en de Documentatie, alsmede alle door Mprise Agriware op grond van de bepalingen van deze Overeenkomst verrichte maatwerk en/of configuratiewerkzaamheden, in eigendom heeft.
- 4.2. Mprise Agriware garandeert dat het gebruik en de licentie van de Software en de Documentatie in overeenstemming met de Overeenkomst geen inbreuk maakt op het auteursrecht van derden.
- 4.3. Behoudens het bepaalde in artikel 6, indien enige vordering tegen de Klant wordt ingesteld waarin wordt gesteld dat het normale gebruik of bezit van de Software of de Documentatie in overeenstemming met deze Overeenkomst een inbreuk vormt op het auteursrecht van een derde partij (een **"Vordering"**) zal Mprise Agriware de Klant vrijwaren tegen alle bedragen die aan de afnemer bij vonnis of bij wijze van verrekening van een dergelijke vordering worden toegekend op voorwaarde dat:
 - 4.3.1. Mprise Agriware onmiddellijk op de hoogte wordt gebracht van een dergelijke Vordering;
 - 4.3.2. de Klant Mprise Agriware in redelijkheid zijn medewerking verleent aan het verweer en de afwikkeling van een dergelijke Vordering, voor rekening van Mprise Agriware;
 - 4.3.3. Mprise Agriware, of een door Mprise Agriware aangewezen persoon, als enige bevoegd is om de Vordering te verdedigen of af te wikkelen.
- 4.4. Indien een Vordering wordt ingesteld heeft Mprise Agriware het recht om naar eigen goeddunken en op eigen kosten:
 - 4.4.1. het recht te verkrijgen voor de Klant om de Software en/of de Documentatie te blijven gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst;
 - 4.4.2. wijzigingen, modificaties of aanpassingen aan de Software en/ of de Documentatie aan te brengen zodat deze geen inbreuk maken op de Software en/ of de Documentatie; of
 - 4.4.3. de Software en/of de Documentatie te vervangen door niet-inbreuk-makende software en/ of documentatie.
 - 4.4.4. Indien Mprise Agriware niet in staat is een Vordering te verhelpen door middel van een van de in artikel 5.4 genoemde handelingen, is Mprise Agriware gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden onder terugbetaling door Mprise Agriware aan de Klant en dit recht is het enige en exclusieve recht van de Klant op grond van deze Overeenkomst met betrekking tot een dergelijke Vordering.
- 4.5. In het geval van een Vordering die is toe te rekenen aan het gebruik of bezit door de Klant van de Software en de Documentatie anders dan in overeenstemming met de Licentiemodules en deze Overeenkomst zullen de bepalingen van artikelen 4.2 tot 4.4 niet van toepassing zijn en zal de Klant Mprise Agriware vrijwaren voor alle aansprakelijkheid, kosten en onkosten die Mprise Agriware als gevolg van een dergelijke Vordering zal moeten dragen.

5. **Garanties**

- 5.1. Mprise Agriware garandeert dat de Software gedurende de Termijn bij normaal gebruik in alle materiële opzichten in overeenstemming zal zijn met de functionaliteit zoals beschreven in de Documentatie. Mprise Agriware zal op eigen kosten en naar eigen inzicht eventuele aantoonbare fouten in de Software binnen een redelijke termijn corrigeren of bij retournering van de Software en de Documentatie restitutie van de Licentievergoeding en de Supportvergoeding aan de Klant verstrekken of hiertoe een machtiging verlenen.

- 5.2. Behoudens zoals uitdrukkelijk in deze Overeenkomst vermeld, zijn alle voorwaarden, garanties, bepalingen en verbintenissen, expliciet of impliciet, hetzij bij wet, gewoonterecht, handelspraktijk, gewoonte, handelswijze of anderszins (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, kwaliteit, prestaties of geschiktheid voor een bepaald doel) met betrekking tot de Software, de Documentatie en de installatie en configuratie van de Software hierbij uitgesloten voor zover dit wettelijk is toegestaan.

6. **Beperking van aansprakelijkheid**

- 6.1. Mprise Agriware sluit uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit voor enigerlei schade, direct of indirect, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of verband houdt met het niet of niet naar behoren functioneren van de Software of het tijdelijk niet kunnen gebruiken van de Software, schade als gevolg van verlies van gegevens, bestanden of software, daaronder begrepen alle kosten voor het opvragen of reproduceren van dergelijke gegevens of software.
- 6.2. Aansprakelijkheid van Mprise Agriware voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verminking of verlies van gegevens, schade in verband met het gebruik van objecten en alle andere vormen van schade, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.
- 6.3. Voor zover in rechte wordt vastgesteld dat Mprise Agriware aansprakelijk is op grond van deze Overeenkomst of anderszins, is de totale aansprakelijkheid van Mprise Agriware voor één of meer gebeurtenissen of reeksen van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag (exclusief BTW) dat door Klant in de voorgaande twaalf maanden aan Mprise Agriware is betaald.
- 6.4. De aansprakelijkheid van Mprise Agriware voor letsel of schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële schade aan zaken bedraagt nooit meer dan 50.000 (vijftigduizend) euro.
- 6.5. De in de voorgaande leden van dit Artikel genoemde beperkingen gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Mprise Agriware.
- 6.6. Indien enige beperking van de aansprakelijkheid van de klant op grond van deze Overeenkomst in de gegeven omstandigheden onredelijk wordt geacht, zal deze beperking worden verhoogd tot het bedrag dat Mprise Agriware voor de betreffende schade op haar verzekeraar kan verhalen.
- 6.7. De aansprakelijkheid van Mprise Agriware wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien de Klant Mprise Agriware binnen zes maanden na het ontstaan van de vordering schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn stellend om de tekortkoming te herstellen, en Mprise Agriware toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen na het verstrijken van deze termijn. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Mprise Agriware in staat is adequaat te reageren.
- 6.8. Een vordering tot schadevergoeding tegen Mprise Agriware vervalt door het verloop van één jaar na het ontstaan van de vordering.

7. **Termijnen en beëindiging**

- 7.1. De Licentie vangt aan op de Ingangsdatum en wordt, tenzij eerder beëindigd in overeenstemming met dit artikel 7.4, voortgezet voor de Eerste Termijnen en, daarna wordt de Licentie automatisch verlengd voor opeenvolgende periodes van 12 maanden vanaf een verjaardag van de Ingangsdatum (de "**Verlengingstermijn**"), tenzij een partij de andere partijen, schriftelijk en tenminste 60 dagen voor het einde van de Eerste Termijn of een Verlengingstermijn, in kennis stelt van beëindiging, in welk geval de Licentie eindigt bij het verstrijken van de van toepassing zijnde Eerste Termijn of Verlengingstermijn.
- 7.2. De Licentiemodules kunnen door Klant na afloop van de Eerste Termijn, minimaal 60 dagen voor het einde van de Eerste Termijn of enige Verlengingstermijn, schriftelijk worden aangepast.

- 7.3. De Overeenkomst kan niet voor het einde van de Termijn door de Klant worden beëindigd. Indien Klant de Overeenkomst voor het einde van de Termijn beëindigt, is Klant de Licentievergoeding voor de resterende Termijn verschuldigd.
- 7.4. Mprise Agriware heeft het recht deze overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien:
- (i) de Klant de openstaande facturen niet heeft betaald nadat hij een ingebrekestelling heeft ontvangen en nadat hij verzuimd heeft de situatie binnen tien (10) dagen na ontvangst van een dergelijke ingebrekestelling te herstellen;
 - (ii) de Klant failliet is verklaard, Klant al dan niet voorlopig surséance van betaling is verleend, de wederpartij aan een vergelijkbare regeling is onderworpen of Klant het recht om over zijn vermogen te beschikken of hiervan gebruik te maken geheel of gedeeltelijk heeft verloren, ongeacht of die situatie onherroepelijk is;
 - (iii) de Klant zijn crediteuren buiten faillissement, surséance van betaling of een andere soortgelijke regeling een schikking heeft aangeboden;
 - (iv) de Klant heeft opgehouden te bestaan of is ontbonden;
 - (v) de Klant een wezenlijke verplichting uit hoofde van de overeenkomst niet is nagekomen en deze niet binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een ingebrekestelling van Mprise Agriware waarin de details van de tekortkoming zijn vermeld, heeft hersteld;
 - (vi) de Klant zich gedraagt op een wijze die de reputatie van Mprise Agriware ernstig schaadt.
- 7.5. Het wordt de Klant in ieder geval, maar niet uitsluitend, aangemerkt een materiële verplichting uit hoofde van deze overeenkomst als bedoeld in artikel 7.4 lid (v) te hebben geschonden indien:
- (i) de Klant een betalingsverplichting jegens Mprise Agriware ook na ontvangst van een schriftelijke aanmaning bij aangetekend schrijven niet nakomt, ongeacht of de tekortkoming aan Mprise Agriware kan worden toegerekend; of
 - (ii) de Klant schade toebrengt aan de belangen of de reputatie van Mprise Agriware of een van de Producten;
 - (iii) WPG meer Gelijktijdige Licenties aan de Klant heeft verstrekt dan de van Mprise Agriware gekochte licenties en weigert de bijkomende Gelijktijdige Licenties te betalen;
 - (iv) de Klant inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht van Mprise Agriware of op enige licentie van Mprise Agriware.
- 7.6. Noch de Klant, noch diens personeel heeft recht op enige vergoeding voor goodwill, inkomstenderving of schade van welke aard dan ook die verband houdt met het verstrijken of beëindigen van deze overeenkomst. De Klant heeft noch tijdens noch na beëindiging van deze overeenkomst recht op een vergoeding voor goodwill die verband houdt met de door de Klant verrichte activiteiten. Voor zover goodwill is opgebouwd wordt de Klant geacht deze ten behoeve van Mprise Agriware te hebben opgebouwd.
- 7.7. Na beëindiging of afloop van deze Overeenkomst:
- 7.7.1. Worden alle in het kader van deze Overeenkomst verleende licenties onmiddellijk beëindigd; en
- 7.7.2. Is Klant gehouden tot onmiddellijke betaling aan Mprise Agriware van de in het kader van de Overeenkomst aan Mprise Agriware verschuldigde bedragen.
- 7.8. Echter, iedere bepaling van deze Overeenkomst die uitdrukkelijk of impliciet bedoeld is om ook na beëindiging van deze Overeenkomst te blijven bestaan, blijft onverminderd van kracht.
- 7.9. Beëindiging van deze overeenkomst doet geen afbreuk aan andere rechten of rechtsmiddelen die een partij op grond van deze Overeenkomst of de wet kan doen gelden.

8. **Geheimhouding**

- 8.1. Het is geen enkele partij op enig moment na de datum van deze Overeenkomst toegestaan:
- 8.1.1. aan personen, bedrijven, zakelijke entiteiten of andere organisaties informatie te verstrekken of mededelingen te doen over, en/ of

- 8.1.2. voor eigen doeleinden of voor andere doeleinden dan die van de andere partij gebruik te maken van, en/ of
- 8.1.3. door het niet in acht nemen van de nodige zorg en zorgvuldigheid, de ongeoorloofde openbaarmaking te veroorzaken van

bedrijfsgeheimen of vertrouwelijke informatie met betrekking tot de andere partijen, met dien verstande dat deze beperkingen van toepassing zijn op informatie die algemeen publiekelijk beschikbaar komt anders dan door een schending van een geheimhoudingsverplichting jegens de andere partijen, en voorts met dien verstande dat geen enkele partij wordt beperkt in het vrijgeven van de Vertrouwelijke Informatie of enig deel daarvan op grond van een gerechtelijk of ander rechtmatig overheidsbevel, maar slechts in de mate die door een dergelijk bevel wordt vereist en op voorwaarde dat de partij die verplicht is om een dergelijk bevel op te volgen andere partijen zoveel mogelijk in kennis stelt van de bepalingen van het bevel als redelijkerwijs uitvoerbaar is.

8.2. Niets in dit artikel 8.2 weerhoudt:

- 8.2.1. Mprise Agriware ervan de Software aan derden bekend te maken; of
- 8.2.2. de Klant ervan de Software bekend te maken aan diens werknemers, onderaannemers en adviseurs voor zover dit noodzakelijk is om de klant in staat te stellen diens rechten uit te oefenen en diens verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst na te komen, op voorwaarde dat de Klant deze partijen in kennis stelt van het vertrouwelijke karakter van de Vertrouwelijke Informatie alvorens deze bekend te maken, en dat de Klant te allen tijde verantwoordelijk blijft voor het naleven van de vertrouwelijkheidsverplichtingen die in deze Overeenkomst zijn vastgelegd.

9. **Overmacht**

- 9.1. Geen enkele Partij is aansprakelijk jegens de andere partij voor verlies of schade als gevolg van vertraging of verzuim bij het geheel of gedeeltelijk nakomen van deze Overeenkomst indien de vertraging of het verzuim geheel of gedeeltelijk wordt veroorzaakt door gebeurtenissen, voorvallen of oorzaken waarover de Partijen geen controle hebben en zonder dat zij nalatig zijn geweest. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW worden onder deze gebeurtenissen, gevallen of oorzaken onder meer verstaan: overmacht, stakingen, uitsluitingen, oproer, oorlogshandelingen, aardbevingen, brand en explosies, maar de onmogelijkheid om aan financiële verplichtingen te voldoen is uitdrukkelijk uitgesloten. Dergelijke gebeurtenissen omvatten ook invaliditeit, stroomuitval, vertraging van leveranciers, DDoS-aanvallen, ransomware- of virusaanvallen.
- 9.2. Een Partij is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting (met uitzondering van financiële verplichtingen) indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van een situatie van overmacht.

10. **Algemeen**

- 10.1. Het niet of te laat uitoefenen of afdwingen door Mprise Agriware van enig recht uit hoofde van deze overeenkomst houdt niet in dat Mprise Agriware afstand doet van dat recht en staat de uitoefening of handhaving ervan op enig moment of tijdstip daarna niet in de weg.
- 10.2. Een wijziging van deze overeenkomst is slechts geldig indien deze schriftelijk wordt vastgelegd en door een bevoegd vertegenwoordiger van alle partijen wordt ondertekend.
- 10.3. De Klant is niet gerechtigd deze Overeenkomst over te dragen, noch zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst over te dragen, noch een sublicentie te verlenen voor het gebruik van de Software of de Documentatie.
- 10.4. Indien een bepaling van deze Overeenkomst onder enige bepaling of rechtsregel geheel of gedeeltelijk als onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt beschouwd, dan zal deze bepaling of een deel daarvan in die mate van deze Overeenkomst worden afgescheiden en zo veel mogelijk buiten werking worden gesteld, zonder

dat de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Overeenkomst, die volledig van kracht zullen blijven, wordt gewijzigd of aangetast.

- 10.5. Verzoeken, instructies, informatie of andere documenten die in overeenstemming met deze Overeenkomst worden verstrekt, kunnen (tenzij in deze Overeenkomst een verplichting tot kennisgeving of melding is opgenomen) per e-mail naar de relevante andere partij(en) worden gestuurd op een van tijd tot tijd op te geven e-mailadres.
- 10.6. Inconsistenties in documenten die verband houden met de Overeenkomst worden opgelost volgens onderstaande prioriteitsvolgorde:
1. De getekende Prijsopgave;
 2. De Bijlagen;
 3. Algemene voorwaarden

11. **Toepasselijk Recht en Jurisdictie**

- 11.1. Deze Overeenkomst zal worden geïnterpreteerd en uitgelegd in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (het "Verdrag van Wenen") is niet van toepassing op de overeenkomst.
- 11.2. Alle geschillen, onenigheden of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst of de schending, beëindiging of ongeldigheid daarvan, zullen worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Heemstede, Nederland. De arbitrage wordt gevoerd in het Nederlands.